राष्ट्रिय मानव अधिकार आयोग
National Human Rights Commission of Nepal
केन्द्रीय कार्यालय (Central Office)
हरिहर भवन, पुल्चोक, ललितपुर (Harihar Bhawan, Pulchowk, Lalitpur, Nepal)

प्रेस विज्ञप्ति

(आम सञ्चारका माध्यममा तत्काल उपयोगका लागि)

२०७३ चैत्र २ गते

आम-उपभोक्ताको मानव अधिकारको संरक्षण र सम्मान गर्न आयोगको आग्रह

उपभोक्ताको मानव अधिकारको संरक्षणका लागि अनुगमन तथा अनुसन्धान गरी जिम्मेवार निकाय र पक्षहरुलाई दायित्ववोध तथा सचेतीकरण गराउने कार्य यस आयोगबाट हुँदैआएको छ । अनुगमनको क्रममा आम-उपभोक्ताका अधिकारहरुको प्रभावकारी संरक्षण र कार्यान्वयन हुन नसकिरहेको पाइएको हुँदा उपभोक्ता अधिकार सम्वन्धी अन्तर्राष्ट्रिय दिवस मार्च, १५ को सन्दर्भमा आम उपभोक्ताका अधिकारहरुको संरक्षण र सुनिश्चितताको लागि अग्रसर भई कार्य गर्न आयोग सम्बद्ध सबैलाई आग्रह गर्दछ ।

उपभोक्ताका मानव अधिकारको प्रभावकारी संरक्षण र कार्यान्वयन गर्ने सवालमा आयोगले आफ्नो रणनीतिक योजना र बार्षिक कार्ययोजनामा समाविष्ट गरी उपभोक्ता अधिकारको अनुगमन र यस सम्वन्धमा परेका उजुरीहरु उपर निरन्तर अनुगमन र अनुसन्धान गर्दै आएको छ ।

आयोगद्वारा भएका अनुगमनहरुबाट खाद्य लगायत विभिन्न वस्तुहरुको गुणस्तरहीनता, मिसावट, जथाभावी मूल्य निर्धारण, सिण्डिकेट प्रणाली र कालाबजारीलाई नियन्त्रण गर्न नसकेको, कानूनी दायराभित्र ल्याउन नसकेको, सार्वजनिक सेवाको गुणस्तर, भ्रमात्मक विज्ञापनलाई नियन्त्रण तथा नियमन गर्न सक्ने कानूनहरु विद्यमान हुँदा हुँदैपनि सम्बन्धित निकायले प्रभावकारी रुपमा अनुगमन र नियमन गर्न सकेको नपाइएको, देशको दुर्गम स्थानमा रहेका सामुदायिक वद्यालयहरुमा शिक्षाको गुणस्तर कायम गर्न र निजी तवरबाट सञ्चालित विद्यालयहरुले उपलव्ध गराउनु पर्ने छात्रवृत्ति लगायतका विषयहरु प्रभावकारी कार्यान्वयन गराउन नसकेको, आम उपभोक्तालाई गुणस्तरीय तथा सहज स्वास्थ्य, शिक्षा, खानेपानी र सञ्चारसँग सम्बन्धित सेवामा समेत सहज पहुँचमा कठिनाइ रहेको पाइएको छ ।

अतः आयोग, नेपालको संविधान, उपभोक्ता हित संरक्षण ऐन लगायत उपभोक्ता अधिकारको लागि विद्यमान नेपाल कानून र उपभोक्ता अधिकारको संरक्षणसम्बन्धी संयुक्त राष्ट्र संघीय मार्ग निर्देशिका समेतको प्रभावकारी कार्यान्वयन गरी आम उपभोक्ताको मानव अधिकारका संरक्षण र संवर्द्धन गर्न नेपाल सरकार र सम्वन्धित सरोकारवालाहरुलाई विशेष आग्रह गर्दछ ।

वेद भट्टराई
सचिव

फोन नं. ५०१००१५, फ्याक्स नं. ००९७७-१-५५४७९७३ पो.ब.नं. ९१८२ काठमाण्डौ, नेपाल
Phone: +977 1 5010015, Fax: +977 1 5547973, G.P.O. Box: 9182, Kathmandu, Nepal
Email: nhrc@nhrcnepal.org, Website: ww.nhrcnepal.org